

# Rücksende- Begleitschreiben

## Bitte beachten Sie folgendes

1. Legen Sie Ihrer Rücksendung eine Kopie der Rechnung bei
2. Retournieren Sie die Ware grundsätzlich mit dem dazugehörigen Zubehör
3. Verpacken Sie die Ware nach Möglichkeit in der Originalverpackung
4. Senden Sie die Ware **frei** und **versichert** zu. Bei einem Defekt oder bei Widerruf werden Ihnen 7 Euro pro Paket gutgeschrieben.
5. Ein nicht oder nur teilweise ausgefüllter Rücksende- Begleitschein führt zu einer deutlich längeren Bearbeitungsdauer.

---

Auftragsnummer

---

Kundennummer

---

Artikelbeschreibung

## Liegt ein Defekt vor?

**Nein**       **Ja**

---

Kurze Fehlerbeschreibung

---

## Sie wünschen:

**Reparatur / Austausch**       **Widerruf** (nur innerhalb der ersten 14 Tage)

## Adresse (für evtl. Rücksendung)

---

Vorname

---

Nachname

---

Telefon / Handy

---

Straße / Hausnummer

---

PLZ / Ort

## Kontodaten (für evtl. Rückerstattung)

---

Kontoinhaber

---

Kreditinstitut

---

Kontonummer

---

Bankleitzahl

## Sonstige Kommentare

---

### Gewährleistungsverlust

Bei mechanischen Beschädigungen, wie z.B. Brüche, Risse, Dellen, Kratzer etc. oder Überspannungsschäden erlischt jegliche Gewährleistung, sofern diese nach Übergabe entstanden sind. Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift