

Rücksende – Begleitschreiben

(Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen)

Bitte setzen Sie sich vor einer Rücksendung mit uns per Telefon oder E-Mail in Verbindung! Viele Probleme lassen sich oft auf diesem Weg lösen.

Für eine reibungslose und schnelle Bearbeitung bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Sichern Sie Ihre Daten auf einem externen Datenträger um einem evtl. Datenverlust vorzubeugen.
- Entfernen Sie Ihr Windows-Passwort oder teilen Sie es uns mit: _____
- Verpacken Sie bitte das Gerät mit dem gelieferten Zubehör. Bitte senden ausschließlich von uns bezogenes Zubehör mit.
- Füllen Sie dieses Formular vollständig aus.
- Eine ausreichend schützende Umverpackung der Ware vermeidet Transportschäden, bitte achten Sie auf eine versandgerechte Verpackung.
- Bei unsachgemäßer Verpackung erlischt die Garantie!
- Rücksende-Begleitschreiben beilegen.

Hinweis:

Die Bearbeitungszeit einer Reklamation kann bis zu 14 Tage dauern.

Grund der Rücksendung

- Defekt Austausch Widerruf Nichtgefallen Falschlieferung Unvollständigkeit

(nur innerhalb 14 Tage)

Kurze Fehlerbeschreibung / sonstige Hinweise:

Ihre Kundendaten:

Bestellnummer

Artikelbezeichnung

Name, Vorname

Straße, Hausnr.

(Adresszusatz)

PLZ, Ort

Für Rückfragen erreichen wir Sie unter:

Telefonnummer

E-Mail

Für etwaige Rückerstattung oder Überweisung geben Sie uns bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber

IBAN

SWIFT / BIC

Institut / Bank

oder

PayPal E-Mail

Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.

Ort, Datum

Unterschrift (Kunde)

DocID 78AXZTG9

Wird von Mitarbeitern der gebrauchtcomputer24.de GmbH ausgefüllt!

Zubehör beigelegt: Maus Tastatur Notebooktasche USB-Stick DVI-Kabel Netzteil Stromkabel VGA-Kabel

Eingangsdatum:

Sonstiges: